

## АННОТАЦИЯ рабочей программы дисциплины (модуля)

### ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

#### 1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является: изучение психологических закономерностей и механизмов общения; овладение умениями ориентироваться в выборе средств и техник эффективного общения.

Цели и задачи дисциплины определены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки «37.04.01 Психология», направленность (профиль) программы: «Общая психология, история психологии» (квалификация – «магистр»).

#### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Психология делового общения» (Б1.В.ДВ.02.02) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, дисциплина по выбору Б1.В.ДВ.02.02

Дисциплина (модуль) изучается на 1 курсе в 1 семестре

<b>МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП</b>	
Индекс	Б1.В.ДВ.02.02
<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
Дисциплина «Психология делового общения» является логическим продолжением и углублением знаний, полученных в результате овладения дисциплинами «Философия», «История», «Русский язык и культура речи» и другие	
<b>Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения таких дисциплин как «Информационные и коммуникационные технологии в деятельности психолога», «Психология развития», «Психологическое консультирование и психокоррекция», а также эффективного прохождения производственной практики в профильных организациях, научно – исследовательской (квалификационной) практики.	

#### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Процесс изучения дисциплины «Психология делового общения» направлен на формирование следующих компетенций обучающегося:

Код компетенций	Содержание компетенции в соответствии с ФГОС ВО/ ОП	Индикаторы достижения компетенций	Декомпозиция компетенций (результаты обучения) в соответствии с установленными индикаторами
<b>ПК-1</b>	Способен осуществлять научные исследования по вопросам комплексной психологической помощи и поддержки лиц с ограниченными возможностями здоровья	ПК-1.1. Способен оказывать психологическую помощь в абилитации, реабилитации, коррекции и развитии детей и взрослых с ОВЗ	<b>Знать:</b> теоретические основы специальной (коррекционной) психологии, закономерности психического развития в дефицитарных условиях, особенности организации психологической помощи лицам с ОВЗ <b>Уметь:</b> разрабатывать и реализовывать программы индивидуальные программы психологической помощи в соответствии с актуальными запросами лиц с ОВЗ и/или их

			законных представителей <b>Владеть:</b> техниками оказания экстренной и систематической психологической помощи с целью психологической коррекции, абилитации, реабилитации и развития детей и взрослых с ОВЗ, в том числе технологиями ранней психологической помощи
		ПК-1.2. Умеет проводить психологическую диагностику и анализировать актуальные образовательные и социальные потребности лиц с ОВЗ	<b>Знать:</b> методологические и методические основы психологической диагностики особых социальных групп. <b>Уметь:</b> планировать, проводить и анализировать результаты психологической диагностики лиц с ОВЗ с учётом их физиологических, возрастных, социальных и других особенностей <b>Владеть:</b> психодиагностическими методиками и техниками, технологиями адаптации психодиагностического инструментария с учётом индивидуальных особенностей обследуемых
		ПК-1.3. Способен к организации образовательной и социальной среды, способствующей личностному и профессиональному развитию и реализации лиц с особыми потребностями.	<b>Знать:</b> закономерности влияния социальной и образовательной среды на психологическое развитие с учётом дефицитарных состояний здоровья, принципы оптимизации условий развития детей и взрослых с ОВЗ. <b>Уметь:</b> разрабатывать и применять на практике программы и отдельные приёмы работы по адаптации среды в образовательных учреждениях, в местах работы и проживания лиц с ОВЗ с учётом специфики их индивидуальных потребностей <b>Владеть:</b> организационно-управленческими и коммуникативными навыками, необходимыми для реорганизации образовательной и социальной среды для полноценного личностного и профессионального развития лиц с ОВЗ с учётом их индивидуальных потребностей
<b>ПК-2</b>	Способен к организации научных исследований и мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	ПК .2.1. Готов к организации научных исследований и мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения	<b>Знать:</b> - основные проблемы и вопросы, изучаемые социальной психологией, психологией малых групп, психологией кризисных состояний, психологией экстремальных ситуаций, психологией горя, потери, утраты. <b>Уметь:</b> - оценивать риски и факторы социальной и психологической напряженности; - организовывать работу группы специалистов по оказанию

			<p>психологической помощи населению, нуждающемуся в ней по результатам научного исследования и мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения, с целью снижения социальной и психологической напряженности.</p> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками разработки программ мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения;</li> <li>- способностью определения психологических критериев соответствия среды проживания населения потребностям и возможностям людей.</li> </ul>
		<p>ПК.2.2. Способен реализовывать на практике мониторинг психологической безопасности и комфортности среды проживания населения</p>	<p><b>Знать:</b> - национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности и народные традиции населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вопросы психологии семьи, консультирования семьи, кризисов семьи.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b> - разрабатывать материалы по результатам мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и представлять их в интернет-форумах и СМИ;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- аргументировать свою позицию;</li> <li>- проводить профилактическую работу по снижению социальной и психологической напряженности с учетом данных мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b> - навыком проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения и анализ полученных данных по результатам научного исследования;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыком выделения и оценки психологических рисков, факторов социальной и психологической напряженности.</li> </ul>
		<p>ПК.2.3. Готов к анализу промежуточных и итоговых результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения</p>	<p><b>Знать:</b> - принципы количественного и качественного анализа результатов мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- процедуры и методы интерпретации и представления результатов научного исследования психологической безопасности среды проживания, а также процедуры и результаты психолого-</li> </ul>

			<p>педагогического обследования субъектов образовательного процесса;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проблемы социализации, социальной адаптации, характеристики социальной среды;</li> <li>- современные направления молодежных движений;</li> <li>- основы психологической безопасности жизнедеятельности человека и окружающей среды.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b> - проводить индивидуальное и групповое консультирование по проблемам снижения напряженности, обнаруженной при анализе результатов научного исследования и мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- вести документацию и служебную переписку;</li> <li>- владеть технологиями работы с информационными сетями, основным программным обеспечением, необходимым для проведения мониторинга психологической безопасности и комфортности среды проживания населения.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b> - навыком обобщения полученных данных и разработка на их основе психологических рекомендаций по минимизации негативных явлений;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью подготовки сообщений и публикаций для средств массовой информации, для сборников научно-практических конференций, научных журналов по результатам проведенного научного исследования и мониторинга.</li> </ul>
--	--	--	--

**4. Общая трудоемкость дисциплины 144 часа ( 4 зачетные единицы).**

**5. Разработчик: ст.пр.Богатырева А.С.**